



SYNSPUNKT

Af
forretningsindehaver
Hans Kristian Pedersen
Laserdisken
Aalborg

Kuede T&S- medarbejdere

»En yndet form for polemik består i det probate trick at dutte folk en mening på hvis vanvid alle kan forstå «

Dette Piet Hein gruk sprang frem i erindringer, da jeg 13. august læste Synspunktet af vicedirektør Ole Kjær, Told- og Skattestyrelsen. Jeg kalder ikke 6000 ansatte i Told- og Skat for magtgale. Jeg udtaler mig alene om den håndfuld mennesker i Told- og Skattestyrelsen, der forhindrer konflikternes løsning og iøvrigt udstikker de retningslinier, som 6000 ansatte følger loyalt og pligtopfyldende. Disse lokale medarbejdere har ingen magt at misbruge, og problemet med dem er nærmest det modsatte: den manglende kompetence til at tænke og handle selv.

Historien i min kronik 1. august er desværre på ingen måde enestående. T&S er modpart i tre retssager mod Laserdisken for tiden, og fremgangsmåden er ens i dem alle. Problemløsning afvises, fakta bestrides, sagerne forhales, og der skydes vildt fra hoften med selvmodsigende argumenter. En lokal sparekassedirektør har udtalt om T&S: »Det er menneskeligt at fejle - men det er forbryderisk at fremture i fejlen.«

Det første sker undertiden også blandt de pligtopfyldende lokale T&S-medarbejdere, og det skal være dem tilgivet. Det andet excellerer centralmagten i Told- og Skattestyrelsen til gengæld konsekvent i, og det er heri, problemet ligger. Hvor ville jeg ønske, at de lokale medarbejdere ikke var så kuede. Forud for to af retssagerne mødtes jeg med den lokale repræsentant og redegjorde for, at fremgangsmåden var i strid med EU-retten. Svaret var begge gange: »Det ved jeg ikke noget om. Jeg følger bare de retningslinier, jeg har fået.« Når medarbejdere fra Told- og Skattestyrelsen (altså ledelsen) åbent erkender, at de ikke tager hensyn til EU-retten, har borgeren altså et problem, når han arbejder i tillid til de EU-retlige regler. Og når først der er opstået et problem, afviser ledelsen i T&S konsekvent at søge en retfærdig og/eller en fornuftig løsning. Ret og retfærdighed? Niks. Da er magten afgørende - hver gang.

Lad os bare tage et enkelt eksempel:

På vegne af Skatteministeriet mener Kammeradvokaten i øjeblikket, at jeg ikke skal have erstatning, fordi jeg fik mine tab dækket, da en afgift blev tilbagebetalt. For næsten tre år siden erkendte den lokale region øjeblikkeligt, at afgiften havde været ulovlig, og vi mødtes for at finde en løsning. Vi blev straks enige om, at kunderne skulle have den betalte afgift tilbage, men de lokale embedsmænd havde ikke før udbetalt erstatning for tab i salgsmængden, så det spørgsmål blev sendt videre til ledelsen. Vi blev enige om, at det var mest praktisk, at Laserdisken administrerede tilbagebetalingen til kunderne, og på den måde fik kunderne afgiften betalt tilbage. Told- og Skattestyrelsen afviste derimod i yderligere to et halvt år, at afgiften havde været ulovlig, og den påstår nu hyklerisk, at jeg allerede har fået erstatning for tab i salgsmængden, og at det er mit eget problem, at jeg har »valgt« at forære pengene væk til kunderne.

Kammeradvokaten har modsat sig, at embedsmændene afgiver forklaring i sagen! Da er det altså min opfattelse af en retscaffen embedsmand, at han vil fortælle kammeradvokaten, at hun tager fejl. Men det har ingen gjort - ej heller Ole Kjær.

Der kunne skrives tykke bøger om T&S' måde at håndtere fejl, og jeg skal i hvert fald nok skrive mindst en. Ole Kjærs synspunkt indeholder dog en glædelig nyhed, som denne sag har resulteret i: T&S vil fremover overholde EU-forpligtelserne. Men tænk, at der skulle 25 år og en pinlig retssag til!